

RGPD BILLETTERIE CINE MONTAGNE

La Ville de Grenoble (Mission Montagne) vous informe que les données personnelles recueillies dans le cadre de ce service destiné à l'achat de billets des *Rencontres Ciné Montagne*, font l'objet d'un traitement informatisé par son prestataire Insight Outside.

En outre, la Mission montagne, vous adressera par mail le podcast relatif à l'événement auquel vous aurez assisté, ainsi que le programme de la prochaine édition des Rencontres. Une enquête de satisfaction vous sera également adressée, elle fera l'objet d'une restitution anonyme auprès des partenaires de l'événement.

Si vous communiquez votre numéro de téléphone portable le lien vers le podcast de l'événement vous sera adressé par SMS.

Vous pourrez, si vous le souhaitez, vous abonner à la Newsletter CinéMontagne en cochant la case en fin de texte.

Votre numéro de téléphone portable sera communiqué au prestataire la société Eolas (Grenoble) chargé d'acheminer les liens vers les podcasts via SMS.

Le paiement en ligne de la facture d'achat est effectué au travers de la plateforme PayBox destinataire de vos données de paiement.

Le traitement des données pour l'achat de billets repose sur l'exécution d'un contrat, celui nécessaire à l'abonnement à la Newsletter et à l'envoi de podcasts se fondent sur votre consentement (si vous communiquez votre numéro de portable)

Les données personnelles nécessaires à l'édition de la facture d'achat seront conservées 6 mois par le prestataire après transmission au trésor public. Celles nécessaires à l'enquête de satisfaction seront conservées pendant une année par la Ville de Grenoble (Mission Montagne). L'adresse mail traitée dans le cadre de l'abonnement à la Newsletter, sera conservée par la Ville de Grenoble (Mission Montagne) tant que vous ne vous serez pas désabonné.e. Votre numéro de téléphone portable sera supprimé dans la semaine qui suit l'évènement. Toutes les autres données personnelles seront supprimées ou anonymisées à l'issue des durées indiquées.

Vous disposez du droit d'accéder aux données personnelles vous concernant, de les faire rectifier en cas d'inexactitude. Vous disposez du droit à la limitation du traitement, le cas échéant. Vous disposez du droit à la portabilité des données traitées dans le cadre de ce service.

Après l'événement pour lequel vous achetez un billet vous pourrez à tout moment retirer votre consentement au traitement de votre adresse mail. Votre numéro de téléphone portable ne sera pas conservé.

Vos droits peuvent être exercés auprès d'Insight Outside à l'adresse : rencontrescinemontagne@insight-outside.fr

Vous pouvez également vous adresser au délégué à la protection des données de la Ville de Grenoble à l'adresse : dpo@grenoble.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Les données personnelles collectées par INSIGHT OUTSIDE lors de l'achat d'un billet sur internet sont strictement réservées à l'usage de la billetterie. Les adresses ne font l'objet d'aucune commercialisation, ni diffusion à des tiers.